

## Entidade Gestora:

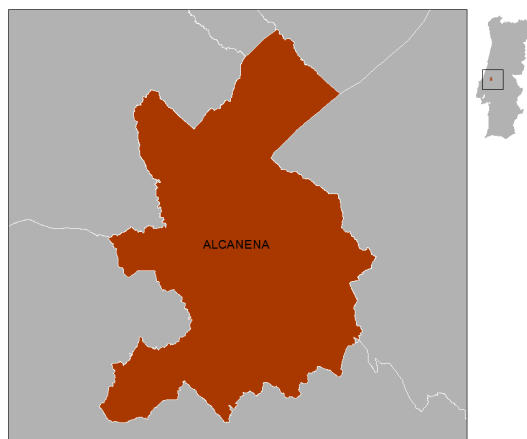
CM de Alcanena

Praça 8 de Maio, 2380-037 ALCANENA

Tel. + 351 249 889 010, Fax + 351 249 891 357, E-mail geral@cm-alcanena.pt

### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Alcanena
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	RESITEJO - Associação de Gestão e Tratamento de Lixos do Médio Tejo
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
População (hab.)	12870
Alojamentos servidos (n.º)	7738
Volume de atividade (t/ano)	4624
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	111



### Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	NA
Oleões (n.º)	14
Ecocentros (n.º)	0
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	716
Viaturas afetadas à recolha (n.º)	5
Índice de conhecimento de ativos físicos	31

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2020	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2016 - 2020	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	97 % [80;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	74,4 % [60;100]	★★★	① ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,19 % [0;0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	5,0 (-) [6,0;24,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	■	NA 100		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora informou não ter recebido reclamações e sugestões escritas no período de referência.
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	71 % [100;110]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	84 % >100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva é da entidade gestora em alta, devendo esta entidade ter em conta as metas de reciclagem definidas no quadro legal em vigor.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	187.436 km/viatura [0;250000]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	431 kg/(m³.ano) [400;500]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	1,7 n.º/10³t [1,0;3,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	5,0 tep/10³t [0;6,5]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	■	NA [0;60]		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	15 kg CO₂/t [0;15]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória. A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.