

POLÍTICA DA QUALIDADE

O Município de Alcanena aposta na modernização administrativa, na adequação da organização e na melhoria contínua dos serviços visando a confiança e a satisfação das necessidades e expectativas dos munícipes e cidadãos e de todas as partes interessadas.

Com o objetivo de dar cumprimento a este compromisso estratégico, no âmbito do seu Sistema de Gestão da Qualidade definiu uma Política da Qualidade que assenta nas seguintes intenções e orientações:

- Dispor de serviços que promovam a melhoria da qualidade de vida dos munícipes através da implementação de um serviço público eficiente, ágil, inovador, moderno e apoiado na digitalização;
- Assegurar uma comunicação eficaz com as partes interessadas, incluindo munícipes, organizações, colaboradores e entidades oficiais no que respeita a questões relacionadas com a prestação de serviços e a potenciar a criação de valor;
- Proporcionar boas condições de trabalho e implementar práticas de gestão de recursos humanos visando o reforço das suas competências, profissionalismo, motivação e espírito de equipa;
- Consciencializar os colaboradores para a adoção de posturas responsáveis e de participação ativa em contexto de trabalho e na sua vida quotidiana;
- Promover a racionalização e dinamização dos recursos de forma a agilizar os procedimentos internos e os processos de tomada de decisão;
- Desenvolver e implementar uma gestão pública transparente, ponderada e dinâmica no desenvolvimento do concelho, definindo padrões de competitividade, inovação e modernidade nas suas diferentes áreas de atuação e no âmbito das competências atribuídas;
- Incrementar a revisão e a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com a Norma Portuguesa ISO 9001, com mecanismos de controlo interno e garantia do cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis;
- Criar condições para estancar o decréscimo da população residente evitando assim o despovoamento do território;
- Assegurar a sustentabilidade económica, ambiental e social do concelho de Alcanena.

De modo a garantir a implementação destas intenções e orientações, declara o seu empenho e compromisso em desenvolver uma Política da Qualidade que assegure rigor, transparência e excelência dos serviços prestados, bem como assegure o planeamento eficaz de objetivos que preconizem a sua concretização e o envolvimento dos colaboradores.

Alcanena, 19 de novembro de 2024

O Presidente da Câmara

RUI FERNANDO Digitally signed by
ANASTÁCIO RUI FERNANDO
HENRIQUES ANASTÁCIO
HENRIQUES HENRIQUES

(Rui Fernando Anastácio Henriques)

Documento assinado digitalmente. Esta assinatura digital é equivalente à assinatura autografa ¹

Q0004